

Skal du have et sabbatår? Vi søger nye kollegaer til vores kundeservice team

Brænder du for at tale med og hjælpe kunderne og dermed yde den ypperste kundeservice, og er du dygtig til kommunikation, så er det dig, der skal være vores nye kollega i Matas kundeserviceteam.

Du bliver en del af vores team på 25 kolleger, som løfter i flok for at løse alle de varierede opgaver, kundeservice i Matas hjælper både kunder og kolleger med hver dag.

Din hverdag bliver et spændende match mellem at yde kundeservice på telefon og mail.

Vi har et ambitiøse mål om at være Danmarks bedste kundeservice. Alle vores Kunder og medlemmer skal have den bedste kundeoplevelsen, når de har brug for hjælp.

Dine opgaver omfatter:

- Deltagelse i driften af kundeservice på mail, chat og telefon
- Sikre, at vores mål med hurtige besvarelser og kundetilfredshed bliver nået
- Yde høj kundeservice og være med at sikre glade og tilfredse kunder.

Arbejdstiden er 25-30 timer på hverdage i tidsrummet fra kl. 8-18 og weekender fra kl. 10-15.

Din profil:

- Du har erfaring med kundeservice, og kan lide at hjælpe andre.
- Du har gode kommunikationsevner i skrift og tale på både dansk
- Du brænder for at give vores kunder den bedst mulige service og købsoplevelse på tværs af kanaler, og du stræber efter hele tiden at udvikle kundeservice bedst muligt.

Vi tilbyder dig:

Du bliver del af en attraktiv arbejdsplads med engagerede kolleger og gode ordnede ansættelsesforhold. Du får et spændende og alsidigt job med udfordringer og gode muligheder for både faglig og personlig udvikling. Vi arbejder digitalt på tværs af mange forskellige systemer, og du bliver naturligvis klædt på og grundigt oplært i alle funktioner.

Vi har et rigtig godt arbejdsmiljø, og du bliver del af et stærkt team, der har kontinuerlig fokus på den gode sparring og udvikling af processer etc.

Interesseret og fagligt kvalificeret?

Hvis du de ovenstående kvalifikationer, så håber vi at modtage en ansøgning fra dig snarest. Vi inviterer til samtaler løbende i ansøgningsperioden, og stillingsopslaget tages ned, når vi har fundet vores nye kollegaer. Opstart i juni, august og september.

Vi glæder os til at høre fra dig og byde dig velkommen til vores team.