

Matas Group søger Network Service Owner

Få ansvaret for netværket bag en af Nordens største retail virksomheder

Hos Matas Group søger vi en Network Service Owner, som vil være med til at sikre stabil, sikker og moderne netværksdrift på tværs af vores butikker, kontorer, distributionscentre, datacentre og cloudmiljøer.

Vi leder efter en profil, der kan kombinere stærke tekniske kompetencer med ansvar for drift, udvikling og samarbejde med vores leverandører. Du får en central rolle i at sikre, at vores netværksinfrastruktur understøtter forretningen effektivt, både i dag og i fremtiden. Du bliver en del af IT Operations og kommer til at arbejde tæt sammen med kolleger i IT og eksterne teknologipartnere. Selvom rollen fortsat indeholder tekniske opgaver og fejlsøgning, vil en stor del af dit arbejde handle om at skabe overblik, drive forbedringer og sikre, at vores netværksservice udvikler sig i takt med forretningens behov.

Din primære arbejdsplads bliver vores hovedkontor i Allerød. Vi ser gerne, at du taler dansk, mens engelsk anvendes i dokumentation og samarbejde med internationale kolleger og partnere.

Dine ansvarsområder

Ansvar for netværksservicen

Du får det samlede ansvar for vores netværksservice og skal sikre, at den lever op til kravene om stabilitet, sikkerhed og performance.

Det betyder blandt andet, at du skal:

- Sikre stabil og sikker drift af netværket på tværs af Matas Group
- Være teknisk ansvarlig for netværksrelaterede services og fungere som eskalationspunkt ved større udfordringer
- Drive løbende forbedringer baseret på monitorering, analyser og erfaringer fra driften
- Udarbejde og vedligeholde roadmap og planer for udvikling og udskiftning af netværksteknologier
- Sikre dokumentation, standarder og gode arbejdsprocesser på området

Samarbejde med leverandører og partnere

En stor del af vores netværksdrift leveres i tæt samarbejde med eksterne partnere.

Du skal derfor:

- Koordinere og styre samarbejdet med vores leverandører
- Følge op på aftaler, servicekvalitet og leverancer
- Gennemføre service reviews og sikre løbende forbedringer
- Være med til at udvikle samarbejdet omkring support, drift og projekter
- Sikre klare roller, ansvar og forventninger mellem alle involverede parter

Netværksarkitektur og infrastruktur

Du bliver en vigtig sparringspartner i forhold til design og videreudvikling af vores netværksplatform.

Du kommer blandt andet til at arbejde med:

- LAN, WAN, WLAN, SD-WAN og øvrige netværksservices
- Forbindelser mellem cloudplatforme, datacentre, butikker og kontormiljøer
- Modernisering og videreudvikling af netværksarkitekturen
- Standardisering og teknologivalg
- Dokumentation og tekniske retningslinjer

Sikkerhed og compliance

Netværket er en central del af vores sikkerhedssetup.

Derfor vil du:

- Samarbejde tæt med Security-teamet om sikkerhedskrav og compliance
- Bidrage til initiativer inden for Zero Trust og netværkssegmentering

- Deltage i analyser af hændelser og større driftsforstyrrelser
- Sikre, at netværksområdet understøtter virksomhedens krav til risiko- og sikkerhedsstyring

Effektiv og stabil drift

Vi arbejder målrettet med at styrke vores drift og skabe mere transparens.

Du vil derfor:

- Sikre effektiv monitorering og alarmering
- Drive standardisering og automatisering, hvor det skaber værdi
- Vedligeholde teknisk dokumentation og driftsprocedurer
- Deltage i projekter og tværgående initiativer i IT Operations

Hvem er du?

Vi forestiller os, at du har flere års erfaring med enterprise-netværk og trives med både tekniske udfordringer og et bredere ansvar for service og drift.

Du har sandsynligvis erfaring med:

- LAN, WAN, WLAN, SD-WAN, VPN og netværkssikkerhed
- Cisco, Meraki, Dell og Aruba
- TCP/IP, routing, switching, DNS og VLAN
- Fejlsøgning i komplekse infrastrukturmiljøer
- Hybride miljøer på tværs af cloud og on-premise
- Samarbejde med eksterne leverandører eller managed service providers

Derudover ser vi gerne, at du:

- Tager naturligt ejerskab og ansvar
- Kan skabe struktur og drive forbedringer
- Kommunikerer godt med både tekniske og ikke-tekniske interessenter
- Trives i et miljø, hvor samarbejde og forretning går hånd i hånd

Det er en fordel, hvis du også har erfaring med

- Lifecycle management og teknologiroadmaps
- Retail, logistik eller andre organisationer med mange lokationer
- Cloud networking
- Zero Trust-principper
- Automatisering og driftseffektivisering

Relevante certificeringer som CCNA, CCNP, Meraki eller certificeringer inden for netværks- og cloudteknologier er en fordel, men ikke et krav.

Sådan ser succes ud i rollen

I denne rolle lykkes du når Matas Group har et stabilt, sikkert og velfungerende netværk, som understøtter butikker, logistik og kontorer uden unødige driftsforstyrrelser. Du skaber værdi ved at sikre høj kvalitet i samarbejdet med vores partnere, reducere operationelle risici, skabe overblik over servicens tilstand og drive den løbende udvikling af netværksområdet.

Bliv en del af Matas Group

Teknologi spiller en afgørende rolle i Matas Group og understøtter alt fra butikker og e-commerce til logistik og centrale funktioner på tværs af Norden.

Du bliver en del af en IT Operations-organisation i udvikling, hvor vi arbejder målrettet med modernisering, automatisering, sikkerhed og professionelt serviceejerskab.

Her får du mulighed for at sætte dit præg på både retningen og udviklingen af et forretningskritisk område, samtidig med at du arbejder sammen med dygtige kolleger og stærke eksterne partnere.

Hvis du motiveres af at kombinere teknisk ekspertise med ansvar, samarbejde og udvikling, glæder vi os til at høre fra dig.

