

Matas Group søger nye kolleger til Customer Success team

Er du typen, der får energi af at hjælpe andre?

Så læs videre. Vi leder efter nye kollegaer til vores Customer Success-team i Matas.

Vi søger dig, der har et sabbatår, er mellem studier eller bare har lyst til at blive en del af et team, hvor der er fart på, høje ambitioner og masser af godt humør.

Hos os er kundeservice meget mere end at besvare telefoner.

Vi hjælper kunder, når noget driller. Vi guider dem til den rigtige løsning. Vi gør en dårlig oplevelse god igen. Og vi gør det sammen.

Vi tror på, at de bedste kundeoplevelser bliver skabt af mennesker, der trives. Derfor fylder samarbejde, grin, sparring og fælles succeser lige så meget som vores KPI'er.

Vi er stolte af at have ambitionen om at levere **Danmarks bedste kundeservice** – og vi arbejder hver dag på at blive endnu bedre.

Hvad kommer du til at lave?

Du bliver en del af et team på omkring 25 kollegaer, som hver dag hjælper både kunder og butikker via telefon, chat og mail.

Dine opgaver bliver blandt andet at:

- Besvare henvendelser fra kunder og butikker.
- Hjælpe med alt fra online ordrer, Club Matas og reklamationer.
- Sikre hurtige svar og høj kundetilfredshed.
- Bidrage med idéer og feedback, så vi hele tiden udvikler os.

Hos os er der ikke langt fra idé til handling, og vi forventer, at alle bidrager.

Hvem er du?

Du behøver ikke kende til Matas' produkter på forhånd.

Det vigtigste er, at du:

- Er nysgerrig og har lyst til at hjælpe mennesker.
- Er god til at kommunikere – både mundtligt og skriftligt.
- Bevarer overblikket, når tempoet er højt.
- Kan lide at arbejde mod fælles mål.
- Trives med ansvar og tager ejerskab for dine opgaver.

Har du erfaring fra butik, kundeservice, café eller restaurant, er det en fordel – men ikke et krav.

Hvad kan du forvente af os?

Vi lover ikke, at alle dage er nemme.

Til gengæld lover vi, at du bliver en del af et team, hvor vi hjælper hinanden, deler vores viden og fejrer vores succeser.

Du får:

- Grundig oplæring og løbende sparring.
- Et stærkt fællesskab, hvor alle bidrager.
- Masser af læring inden for kundedialog, kommunikation og digitale systemer.
- Erfaring, der er værdifuld – uanset hvad du skal bagefter.

Vi tror på frihed under ansvar, direkte feedback og en hverdag, hvor det er rart at møde ind.

Praktisk

Stillingen er tidsbegrænset med opstart i august eller oktober.

Arbejdstiden er 25-30 timer om ugen fordelt på:

- Hverdage mellem kl. 8.00 og 18.00.
- Weekender mellem kl. 9.00 og 16.00.

Er du klar?

Vi inviterer løbende til samtaler og ansætter, når vi har fundet de rette kollegaer.

Hvis du har lyst til at blive en del af et hold, der både går op i mennesker, resultater og den gode stemning, så send os din ansøgning.

Vi glæder os til at møde dig.